APPMOBILIEN · WEB.CLOUD.APPS. GMBH

Leistungsbeschreibung

für die Nutzung von AppMobilien als Cloud-Service

Stand: Oktober 2026

Web.Cloud.Apps. GmbH · Dorfstraße 8 · 71636 Ludwigsburg
www.appmobilien.de · support@appmobilien.de

1. Gegenstand

(1) Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die Leistungen der Web.Cloud.Apps. GmbH für die Software AppMobilien. Sie ist die Leistungsbeschreibung im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Weicht ein Angebot von ihr ab, gilt das Angebot.

(2) Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss gültige Fassung. Für spätere Änderungen der Software gilt Ziffer 4 Abs. 3 der AGB.

2. Funktionsumfang

(1) AppMobilien ist eine Software für die Hausverwaltung. Sie besteht aus einer Webanwendung, die im Browser genutzt wird, und aus Apps für Android und iOS, insbesondere für Wohnungsübergaben und Protokolle vor Ort.

(2) Der Kunde kann die Module nutzen, die für sein Kundenkonto freigeschaltet sind. Unsere Website stellt auch Module vor, die wir schrittweise freischalten. Ein Anspruch auf ein Modul, das noch nicht freigeschaltet ist, besteht nur, wenn das Angebot es ausdrücklich vorsieht.

3. Technische Mindestanforderungen

(1) Für die Nutzung von AppMobilien benötigt der Kunde:

- für die Webanwendung die aktuelle Version von Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Apple Safari, jeweils mit aktiviertem JavaScript und zugelassenen Cookies für die Anmeldung
- für die App auf Android-Geräten Android 6.0 oder neuer
- für die App auf Apple-Geräten iOS 13 oder neuer
- eine stabile Internetverbindung
- ein Programm zur Anzeige von PDF-Dateien für Protokolle und Dokumente

(2) Ändern sich die Mindestanforderungen mit einer neuen Version der Software, informieren wir den Kunden rechtzeitig vorher.

4. Verfügbarkeit und Wartung

(1) AppMobilien steht am Übergabepunkt mit einer Verfügbarkeit von 99,5 % im Kalendermonat zur Verfügung. Übergabepunkt ist der Übergang des Rechenzentrums in das Internet.

(2) Wartungsarbeiten führen wir zwischen 3 und 6 Uhr morgens oder am Wochenende durch, insgesamt höchstens fünf Stunden im Kalendermonat. Die Berechnung der Verfügbarkeit regelt Ziffer 4 Abs. 4 der AGB.

5. Speicherplatz

Für Dokumente, die der Kunde in AppMobilien hochlädt, stehen je Kundenkonto 1 GB Speicherplatz zur Verfügung.

6. Support

(1) Wir unterstützen den Kunden per Telefon unter 07141 258 90 55 und per E-Mail an support@appmobilien.de, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.

(2) Fernwartung bieten wir nach telefonischer Absprache an.

7. Testphase

(1) Nach der Registrierung kann der Kunde AppMobilien 30 Tage kostenlos testen. Zahlungsdaten sind dafür nicht nötig. Mit einem Gutscheincode kann sich die Testzeit verlängern.

(2) Die Testphase endet automatisch, einer Kündigung bedarf es nicht. Für die weitere Nutzung schließt der Kunde einen kostenpflichtigen Vertrag ab. Andernfalls sperren wir den Zugang nach Ablauf der Testphase.

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Beide Parteien können ihn mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats kündigen.

(2) Die Kündigung bedarf der Textform, etwa per E-Mail an support@appmobilien.de.